



Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: THOR-BGGYP-184558

Dátum vykonania zaznamu: 25.02.2019

Obchodné meno:*	NOVBYT, s.ro.	Sídlo (miesto podnikania):*	Háľkova 11, 601 03 Bratislava
IČO:*	31989002	Číslo povolenia:*	2008T 0202 - 2.zmena
Počet OMI:*	199	Príjemca a meno:	Ing. Surovčová Jana
Od:	01.01.2019	Do:	31.12.2019
Tržba v danom výkone v MWh:	10,040	Druh paliva:	zemný plyn
Číslo zaradení na rozvod tepla (km):	11,262	Ročná dodávka v MWh:	53100,82
Telefónne číslo:	0244290690	E-mail:	surovcova@novbyt.sk

* - položky musia byť vyplnené

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

	§ 2a	§ 2b	§ 2c	§ 2d	§ 2e	§ 3a	§ 3b	§ 3c	§ 3d	§ 3e	§ 3f	§ 3g	§ 3h
A [počet]	0	0	50	0	0	282	33	33	0	0	0	0	0
B [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
C [počet]			0			0	0	0	0	0	0	0	0
D [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F [%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G [%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Výsledná hodnota dosiahnutá úrovne kvality [SG]	100												
Požadovaná hodnota	90												

Vysvetlivky:

- A Udalosti zaznamenané v rohu t-1
- B Udalosti zaznamenané v rohu t-2 a vyšetrené v rohu t-1
- C Udalosti zaznamenané v rohu t-1 a prechádzajúce do rohu t
- D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality
- E Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardov kvality k všetkým udalostiam $(D/(A+B+C)) \times 100$
- F Miera závažnosti štandardu kvality
- G Úroveň kvality štandardu kvality $(100 - E) \times F / 100$

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyčerpaných kompenzačných platieb	
			CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vytvorenie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vyurovňujúcej tržvy alebo odberového diaľkového.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0	0	0	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a s končenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie s končenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeštaných platieb za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi a pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preslušania určeného meradla a oznámenie výsledku preslušania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie s pravosťou vyúčtovania platieb za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie overenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:			0	0	0	0