

<http://www.urso.gov.sk>

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLO

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: THOR-BM6CND-10433

Dátum vytvorenia záznamu: 26.02.2020

Obchodné meno:*

NOVBYT, s.r.o.

Sídlo (miesto podnikania):*

Háľkova 11, 831 03 Bratislava

IČO:*

31369332

Číslo povolenia:*

2006T 0232 - 2.zmena

Počet OM:*

187

Priezvisko a meno:

Ing. Surovková Jana

Od:

01.01.2019

Do:

30.06.2019

Inštalovaný výkon v MW:

10,043

Druh paliva:

zemný plyn

Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):

11,238

Ročná dodávka v MWh:

30257,5

Telefónne číslo:

0903 444 171

E-mail:

surovkova@novbyt.sk

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| | § 2a | § 2b | § 2c | § 2d | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| A [počet] | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 189 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| G [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] | | | | | | | | | | | 100 | | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | | | | | | 90 | | |

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodržaného štandardu kvality | | | POČET nedodržaných štandardov kvality | | SUMA vyplatených kompenzačných platieb | |
|-------------------------------------|-------|--|---------------------------------------|-------------------|--|-------------------------|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | CELKOM | z toho domácnosti | CELKOM (eur) | z toho domácnosti (eur) |
| § 2 ods. 1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|--------|---|---|---|---|---|
| b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e) | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h) | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Spolu: | | 0 | 0 | 0 | 0 |